

## Рекомендации по безопасности платежей и использованию карт

Банк «Александровский» делает все для безопасного использования карт и сохранности ваших средств. Но даже с самими надежными системами защиты важно соблюдать простые правила по безопасному использованию карт.

### Никому не сообщайте

- / Информацию о наличии счетов и остатке средств на счетах в банке «Александровский», номер и другие реквизиты карт, в т.ч. по телефону, в социальных сетях и других каналах (за исключением случаев, если Вы сами обращаетесь в банк).
- / Коды из SMS- и/или PUSH-уведомлений от банка при совершении оплаты, перевода средств или доступа к интернет-банку и приложению банка.
- / CVV/CVC-коды на обратной стороне карты. При вводе таких кодов на странице оплаты в интернет-магазине убедитесь, что сайт работает через защищенное соединение – адрес сайта должен начинаться с <https://>
- / PIN-код карты – храните записанный PIN-код отдельно от карты, перед вводом PIN-кода убедитесь, что устройство ввода исправно, и прикройте клавиатуру рукой.
- / Логин и пароль для доступа к интернет-банку и мобильному приложению Банка, а также к личному кабинету оператора сотовой связи.

### При платежах в интернет-банке и на интернет-сайтах

- / В мобильном приложении или интернет-банке подключите PUSH-уведомления от банка – такие сообщения безопаснее, чем SMS-уведомления.
- / Не переводите средства по реквизитам от незнакомых лиц или организаций, а также по номеру карты или телефона, если не можете проверить, что этот номер принадлежит нужному получателю.
- / Для входа в интернет-банк используйте только официальный сайт банка [alexbank.ru](http://alexbank.ru). Обращайте внимание на адресную строку браузера – в ней должно отражаться официальное наименование Банк «Александровский».
- / Создайте сложный пароль из букв и цифр для входа в интернет-банк и храните его в секрете.
- / Не оплачивайте покупки в неизвестных вам интернет-магазинах.
- / Используйте антивирус для компьютера и смартфона.

### При операциях в банкоматах и терминалах оплаты

- / Не допускайте, чтобы карта пропала из вашего поля зрения при проведении оплаты кассиром.
- / Если при оплате картой операция была отклонена, сохраните чек и проверьте, что эта операция отсутствует в выписке по счету.
- / Не пользуйтесь банкоматом, если вы заметили подозрительные устройства в месте набора ПИН-кода и приема карт.
- / Если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, перезагружается), нажмите кнопку «Отмена», дождитесь возврата карты и откажитесь от следующих операций.
- / Не вводите ПИН-код для доступа в помещение с банкоматом.

### Что делать в экстренных случаях

- / Внимательно относитесь к звонкам от лиц, которые представляются сотрудниками банков. Помните, что служба безопасности банка не звонит клиентам для выяснения реквизитов карты, паролей для доступа в интернет-банк и кодов для подтверждения операций.

- / Если вы подозреваете, что к вам обратились мошенники и им стали известны важные данные, немедленно позвоните в контакт-центр банка «Александровский» по телефону 8 800 222 87 07 (номер указан на обратной стороне вашей карты)
- / Если вы получили sms об операции, которую не совершали, обратитесь в банк по телефону 8 800 222 87 07.
- / Заблокируйте карту, если она была потеряна или забыта в банкомате. Для блокировки карты обратитесь в круглосуточный контакт-центр по телефону 8 800 222 87 07. После блокировки карты вы можете снять наличные в любом отделении банка при наличии паспорта